

میهمانان عزیز و همراهان گرامی نیلوفرآبی

دوشنبه 27 مرداد 1399



میهمانان عزیز و همراهان گرامی نیلوفرآبی؛

با سپاس از صبر و حوصله‌ی شما عزیزان و قدردانی از ارسال پیام‌های محبت‌آمیز و دلگرم‌کننده، به این وسیله برخی توضیحات ذیل را به استحضار می‌رساند:

۱- همانطور که می‌دانید به دلیل شیوع ویروس کرونا و دستورالعمل ستاد ملی مبارزه با کرونا، مراکز آسیا و ماساژ به مانند خیلی از مراکز دیگر در سطح شهر تهران، از تاریخ 10 اسفند ماه 98 تعطیل و تاکنون مجوز رسمی بازگشایی مجدد از سوی آن ستاد، اتحادیه و فدراسیون پزشکی ورزشی - ابلاغ نشده است.

۲- نیلوفرآبی به دلیل سابقه و تجربه‌ی کافی و بنا به خواست مراجع ذیربط، علاوه بر پروتکل‌های بهداشتی ابلاغ شده توسط وزارت بهداشت، نسبت به تنظیم پروتکل بهداشتی تکمیلی و اختصاصی، اقدام و آنرا به تایید مراجع ذیربط و تصمیم‌گیرنده رسانده و بارکد‌های مخصوص را جهت شروع فعالیت دریافت نموده است، لیکن صرفاً به دلیل گسترش موج دوم ویروس کرونا و اهمیت سلامت میهمانان، داوطلبانه بازگشایی را به تاخیر انداخته ایم و امیدوار هستیم حداکثر تا پایان شهریور ماه شاهد پایان موج دوم و مهار و کنترل بیماری و بالطبع آغاز فعالیت مجموعه‌ها باشیم

۳- تمامی بلیط‌های هدیه خریداری شده در سال 98 که از تاریخ 8 اسفند ماه منقضی شده‌اند، به مدت 6 ماه از تاریخ بازگشایی شعب تهران اعتبار خواهند داشت و اعتبار درج شده بر روی تیکت ملاک عمل نخواهد بود.

۴- از آنجا که ارائه خدمات در نیلوفرآبی توسط پرسنل متخصص تایلندی انجام و تمامی قراردادهای کاری با این پرسنل با دلار تنظیم و پرداخت می‌شود، تعرفه‌های خدمات آسیا و ماساژ در سال 99، متناسب با افزایش نرخ ارز نسبت به سال گذشته محاسبه خواهد شد که این افزایش قیمت شامل بلیط‌های هدیه فروخته شده در سال 98 نمی‌باشد.

۵- میهمانان عزیزی که در سال گذشته اقدام به خرید بلیط هدیه نموده و متقاضی استرداد بلیط‌های خریداری شده می‌باشند، لطفاً با همکاران ما در شعب آب و کوهستان تماس حاصل نموده و یا در دایرکت همین صفحه پیام داده تا با راهنمایی همکاران ما، حداکثر پس از 4 روز از دریافت مدارک درخواستی، نسبت به استرداد وجه اقدام لازم به عمل آید.

۶- به دلیل پاسخگویی به سوالات میهمانان گرامی، تا زمان بازگشایی شعب نیلوفرآبی، همکاران ما همه روزه به جز جمعه‌ها و ایام تعطیل از ساعت ۱۰ لغایت ۱۶ پاسخگوی شما خواهند بود.

در پایان مجدداً از صبر و شکیبایی و همراهی شما سرمایه‌های اصلی و میهمانان وفادار نیلوفرآبی صمیمانه تقدیر و تشکر نموده و آرزو می‌نماییم به زودی شاهد بازگشایی و حضور مجددتان در نیلوفرآبی باشیم.